

Teilnahmebedingungen an der Entwicklung des Kundenportals der Berner Kantonalbank AG (BEKB | BCBE)

Entwicklungsphase

Die BEKB | BCBE entwickelt das neue Kundenportal. Das Kundenportal ist eine Weiterentwicklung der E-Banking-Dienstleistungen der BEKB | BCBE. Das Kundenportal beinhaltet sämtliche E-Banking-Dienstleistungen und wird mit zusätzlichen Funktionen wie dem Finanzassistenten, diversen Filtermöglichkeiten und der Kartenverwaltung ausgestattet. Weiter können die Kunden das Cockpit individuell gestalten.

Um die Kundenbedürfnisse und Ansprüche zu eruieren, werden die Kunden in den Entwicklungsprozess eingebunden. Im Rahmen der Entwicklungsphase können Kunden ihre Meinung und Ideen abgeben sowie Verbesserungsvorschläge anbringen. Zum Zweck des Informations- und Meinungsaustauschs wurde eine Microsite unter www.bekb.ch/kundenportal eingerichtet.

1. Voraussetzungen für die Teilnahme an der Entwicklungsphase des Kundenportals

1.1. Für die Teilnahme an der Entwicklungsphase des Kundenportals müssen die Teilnehmenden Kunden der BEKB | BCBE sein.

Die Teilnehmenden registrieren sich unter www.bekb.ch/kundenportal für die Teilnahme an der Entwicklungsphase des Kundenportals. Mit der Registrierung bestätigen die Teilnehmenden, Kunden der BEKB | BCBE zu sein.

1.2. Für die Teilnahme ist die Angabe der E-Mail-Adresse erforderlich. Mit der Angabe ihrer E-Mail-Adresse und der Registrierung beim Kundenportal der BEKB | BCBE, erlauben die Teilnehmenden der BEKB | BCBE, Informationen jeglicher Art, insbesondere auch solche, die dem Bankkundengeheimnis und den geltenden Datenschutzbestimmungen unterstehen, an die angegebene E-Mail-Adresse zu übermitteln, von dieser zu empfangen und zu bearbeiten.

1.3. Übermitteln die Teilnehmenden der BEKB | BCBE Personendaten von Dritten, sind sie verpflichtet, sicherzustellen, dass Dritte über diese Datenübermittlung informiert sind und damit und mit der Bearbeitung ihrer Daten durch die BEKB | BCBE einverstanden sind.

1.4. Die Teilnehmenden nehmen zur Kenntnis, dass die Übermittlung von E-Mails unverschlüsselt über ein offenes, jedermann zugängliches Netz erfolgt und die Nachrichten von Dritten abgefangen, eingesehen und sonst wie manipuliert werden können. Selbst wenn sich Absender und Empfänger in der Schweiz befinden, erfolgt die Übermittlung von E-Mails unter Umständen unkontrolliert grenzüberschreitend. Neben dem Inhalt sind auch Absender und Empfänger der E-Mail für Dritte erkennbar, womit auf eine bestehende Bankbeziehung geschlossen werden kann. Bankkundengeheimnis und Datenschutz können deshalb nicht gewährleistet werden. Des Weiteren können E-Mail-Nachrichten Viren mit erheblichem Schädigungspotential enthalten.

1.5. Die Korrespondenz über die E-Mail-Adresse erfolgt ausschliesslich im Zusammenhang mit Verbesserung und Weiterentwicklung des Kundenportals der BEKB | BCBE. Die Teilnehmenden erteilen keine Aufträge oder Weisungen im Zusammenhang mit den Bankdienstleistungen im Rahmen der Teilnahme an der Entwicklungsphase des Kundenportals über E-Mail. Diese sind auf dem üblichen Weg (bspw. im E-Banking) zu erteilen. Die BEKB | BCBE nimmt im Rahmen der Teilnahme an der Entwicklungsphase des Kundenportals solche Aufträge oder Weisungen weder entgegen noch führt sie aus noch haftet für deren Nichtausführung.

2. Kosten

2.1. Die Teilnahme ist kostenlos.

2.2. Die Teilnehmenden tragen ihre Telekommunikationskosten, die durch Teilnahme an der Entwicklungsphase entstehen, selbst. Beispielsweise fallen die üblichen SMS-Gebühren des jeweiligen Mobilfunkanbieter an, falls der SMS-Service genutzt wird und SMS an die BEKB | BCBE

gesendet werden.

3. Beendigung der Teilnahme an der Entwicklungsphase des Kundenportals

Die Teilnahme an der Entwicklungsphase des Kundenportals kann telefonisch oder per E-Mail mit sofortiger Wirkung beendet werden. In diesem Fall wird das Zugriffsrecht zum Kundenportal aufgehoben. Die vertraglich vereinbarten Bankdienstleistungen sind weiterhin über die üblichen Kanäle (z.B. E-Banking, BEKB App) verfügbar.

Die Rückmeldungen und Inputs der Teilnehmenden werden für die aktuelle Implementierung und zukünftige Weiterentwicklung des Kundenportals genutzt. Die personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Weiterentwicklung des Kundenportals gesammelt werden, werden nach Projektabschluss umgehend und vollumfänglich gelöscht oder anonymisiert.

4. Datenschutz

4.1. Datenbearbeitung in der Entwicklungsphase

Während der Entwicklungsphase des Kundenportals der BEKB | BCBE werden neben personenbezogenen Daten im Rahmen der Erbringung von Finanzdienstleistungen wie Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Kontoinformationen folgende Daten erhoben und bearbeitet:

- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer, falls der SMS-Service aktiviert wird;
- Einträge im Kommentarfeld;
- Informationen aus Dokumenten, die über das Kundenportal hochgeladen werden.

4.2. Datenbearbeitung durch den Finanzassistenten

Der Finanzassistent der BEKB | BCBE analysiert alle Kontobewegungen inkl. der Kreditkartentransaktionen und kategorisiert diese unter Einbezug von mehreren tausend Regeln. Damit wird eine Übersicht über die Einnahmen und Ausgaben erstellt.

Um den gesamten Funktionsumfang des Kundenportals in der Entwicklungsphase testen zu können, wird der Finanzassistent (Personal Finance Management) standardmässig aktiviert. Eine Deaktivierung in den Einstellungen ist jederzeit möglich.

4.3. Mit der Registrierung am Kundenportal und durch die Zustimmung zu diesen Teilnahmebedingungen willigen die Teilnehmenden in die Datenbearbeitung gemäss den obigen Ziffern ausdrücklich ein.

Die BEKB | BCBE verpflichtet sich, die Daten sorgfältig zu behandeln und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu verwalten.

5. Gewährleistung –und Haftungsausschluss

5.1. Die BEKB | BCBE bietet keine Gewähr für den jederzeitigen störungsfreien Zugriff auf das Kundenportal und schliesst jede Haftung aus Systemunterbrüchen oder Systemfehlern aus.

Trotz aller vernünftigerweise zumutbaren Vorkehrungen können technische Ungenauigkeiten, Auslassungen oder typografische Fehler im Kundenportal der BEKB | BCBE nicht ausgeschlossen werden. Die BEKB | BCBE kann keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf dem BEKB | BCBE Kundenportal publizierten Informationen und dergleichen übernehmen.

5.2. Die BEKB | BCBE schliesst ohne Einschränkung jede Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit), soweit gesetzlich zulässig, für direkte und indirekte Schäden sowie Folgeschäden, die den Teilnehmenden oder Dritten im Zusammenhang mit dem Zugriff oder der Benutzung der BEKB | BCBE Webseiten oder das Teilen von Links zu Webseiten Dritter entstehen könnten aus.

Ausgeschlossen wird die Haftung auch für Fehlleistungen des Internets aller Art (z.B. Betriebsunterbrechung, Funktionsstörung, Viren, schädliche Komponenten, terroristische Handlungen etc), Missbrauch durch Dritte sowie Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in ihren

Informationssystemen.

5.3. Zudem schliesst die BEKB | BCBE jegliche Haftung für Schäden, welche aus den unter Ziffer 1.4 aufgeführten Risiken entstehen, aus.

6. Immaterialgüterrecht und Geheimhaltung

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind die im Kundenportal bereit gestellten Inhalte und Dateien rechtlich geschützt, insbesondere durch Urheber- und Leistungsschutzrechte. Vervielfältigung und Nutzung dieser Inhalte und Dateien, einschliesslich des BEKB-Logos, ist durch das jeweils anwendbare Recht zum Schutz des geistigen Eigentums untersagt, ausser die betreffenden Bilder, Informationen oder Daten sind durch die BEKB | BCBE ausdrücklich für bestimmte Verwendungszwecke zugelassen.

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, alle Informationen und Materialien (z.B. Abbildungen, Texte, Audio- und Videomaterial), die sie über das Kundenportal erhalten, streng vertraulich zu behandeln und vor jeglichem Zugriff durch Dritte oder sonstigem Missbrauch zu schützen.

Die Teilnehmenden erhalten an den im Kundenportal gezeigten Inhalten keine weitergehenden Nutzungsrechte. Sie sind insbesondere nicht berechtigt, die Inhalte in irgendeiner Weise zu bearbeiten oder zu verändern. Das unerlaubte Speichern von Inhalten (z.B. auf Datenträgern oder Abspielgeräten), eine Weitergabe an Dritte (z.B. durch das Anbieten über Tauschbörsen, Internet- und Videoportale oder Peer-to-Peer-Netzwerke) und/oder die Unterstützung solcher Handlungen ist ausdrücklich verboten. Zuwiderhandlungen können zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

7. Weitere Bestimmungen

Es gelten die Vertraglichen Grundlagen der BEKB | BCBE, insbesondere Kapitel E "Benutzung von E-Banking-Dienstleistungen" sowie die Teilnahmebedingungen für die Dienstleistung eBill der SIX Paynet AG bei der Berner Kantonalbank AG (BEKB | BCBE) in der jeweils gültigen Fassung.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen der Kunden mit der BEKB | BCBE unterstehen schweizerischem Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen (z.B. IPRG). Die Kunden anerkennen Bern als ausschliesslichen Gerichtsstand.

Die BEKB | BCBE hat indessen auch das Recht, die Kunden beim zuständigen Gericht ihres Wohnsitzes oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.