

# Die neue BEKB für Bümpliz

Die BEKB Bümpliz an der Bümplizstrasse 104 a wird seit August 2020 neugestaltet. Der modernisierte Standort wird am 15. Februar 2021 eröffnet und ist ganz auf die Kundenbedürfnisse ausgerichtet. Marc Herren, Leiter des Standorts, erzählt, was es in der BEKB Bümpliz zu entdecken gibt und worauf sich sein Team und er freuen.

## Marc Herren, seit August 2020 wird die BEKB Bümpliz modernisiert. Wie haben Sie die Umbauarbeiten erlebt?

Marc Herren: Im Provisoriumsbetrieb durften mein Team und ich die Baustelle von ganz nah miterleben – wir waren mittendrin. Beim Abbruch der alten Mauern half ich sogar selbst mit und schwang den Hammer. Zuzusehen, wie unser neuer Standort dank der Arbeit von lokalen Unternehmen Form annahm, bereitete mir viel Freude.

## Am 15. Februar 2021 eröffnet der neugestaltete Standort. Welche Veränderungen werden die Kundinnen und Kunden antreffen?

Unser Standort wird nach der Modernisierung nicht nur neu aussehen, sondern auch neu funktionieren. Bewährte Bankdienstleistungen werden mit neuen, intuitiven und zukunftsfähigen Lösungen erweitert. Im Zentrum stehen die flexible, selbständige Erledigung von Bankgeschäften, die persönliche Beratung und die digitalen Angebote. Was sich jedoch nicht verändert: Wir bleiben mit unserem vertrauten Team weiterhin vor Ort.

## Was bedeutet, Bankgeschäfte flexibel und selbständig zu erledigen?

Früher waren die Kundinnen und Kunden an die Öffnungszeiten des Standorts gebunden. In der neuen und durchgehend geöffneten Selbstbedienungszone steht für die Ein- und Auszahlung ein Automat zur Verfügung. Zudem ist es über das BEKB Service Portal möglich, mit der Maestro-Karte direkt aufs BEKB Kundenportal zuzugreifen. Die Kundinnen und Kunden sind dank diesen Möglichkeiten flexibler und können ihre Bankgeschäfte dann erledigen, wenn es für sie praktisch ist.

## Wie kann die persönliche Beratung im zunehmend digitalisierten Bankgeschäft weiterhin bestehen?

Unseren Kundinnen und Kunden ist es weiterhin sehr wichtig, sich persönlich über ihre Finanzen auszutauschen. Diesem Bedürfnis wird in der modernisierten BEKB Bümpliz Rechnung getragen. Wir stärken die persönliche Beratung und richten diese neu aus. Unser Betreuungsansatz orientiert sich an sämtlichen Themen im Leben oder im Unternehmen unserer Kundinnen und Kunden. So erkennen wir ihre Bedürfnisse vorausschauend und begleiten sie in enger Zusammenarbeit mit verschiedenen Experten. Beratungsgespräche bieten wir auf Voranmeldung von Montag bis Freitag, auch ausserhalb der Öffnungszeiten, zwischen 7.00 und 19.00 Uhr an.

## Welche Rolle spielen die digitalen Angebote?

Die persönliche Beratung ist uns sehr wichtig. Wir verbinden diese mit der digitalen Interaktion und den digitalen Angeboten. Unsere Kundinnen und Kunden erhalten vor Ort Unterstützung und Beratung bei ihren

digitalen Bankgeschäften. Zum Beispiel bei der Nutzung der BEKB App und dem BEKB Kundenportal, beim Scannen von Einzahlungsscheinen, bei Änderungen von Daueraufträgen oder bei der Nutzung von Twint.

## Wofür ist das «atelier im weste vo bärn»?

Ein wichtiges Element des neugestalteten Standorts ist die Wissensvermittlung. Wir wollen unsere Kundinnen und Kunden an unserem Finanzwissen teilhaben lassen. Das «atelier im weste vo bärn» ist ein Raum, in dem regelmässig Veranstaltungen zu verschiedenen Themen stattfinden. Zusammen mit Partnern organisieren wir Anlässe rund um das Thema Geld und solche, die weit über die Finanzwelt hinausgehen. Im Angebot sind beispielsweise Mittagseminare. Weiter können die Räumlichkeiten auch von Vereinen und Interessierten für Besprechungen oder Workshops genutzt werden. Die Reservation ist kostenlos und die Räumlichkeiten stehen auch ausserhalb der Öffnungszeiten zur Verfügung. Aufgrund des Coronavirus dürfen wir vorläufig keine Seminare und Raumreservierungen anbieten.

## Welche Veränderungen kommen auf Sie und Ihr Team zu?

Für uns bedeutet die Modernisierung eine neue Arbeitswelt. Ausserdem werden unsere Aufgaben vielseitiger – darauf freuen wir uns sehr. Wir bleiben weiterhin vor Ort und haben durch die Neuerungen mehr Zeit für unsere Kundinnen und Kunden. Unser Team, das aus langjährigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern besteht, kümmert sich weiterhin gerne um die Finanzbedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden.

## Worauf freuen Sie sich in den kommenden Wochen?

Für uns bedeutet die Modernisierung eine neue Arbeitswelt. Unsere Aufgaben werden vielseitiger und wir haben mehr Zeit, um unsere Kundinnen und Kunden noch persönlicher zu betreuen und zu beraten. Auf das freuen wir uns sehr. Die Bümplizerinnen und Bümplizer können sich auf kompetente und persönliche Finanzcoaches an ihrer Seite verlassen. Ich bin überzeugt, dass die neue BEKB für Bümpliz einen echten Mehrwert bietet und wir unsere Kundinnen und Kunden von den neuen, intuitiven und zukunftsfähigen Lösungen begeistern.

BEKB Bümpliz, Bümplizstrasse 104 a, 3018 Bern  
031 994 45 30, [bekb.ch/bern-bümpliz](http://bekb.ch/bern-bümpliz)



BEKB

BCBE



Das Team der BEKB Bümpliz empfängt Sie in den modernisierten Räumlichkeiten.