

Teilnahmebedingungen für die Dienstleistung eBill der Swisskey AG bei der Berner Kantonalbank AG (BEKB | BCBE)

Mit der elektronischen Anmeldung für eBill werden diese Teilnahmebedingungen vom Kunden ausdrücklich anerkannt.

1. Dienstleistung eBill

eBill ist eine Dienstleistung von Swisskey AG. Über das eBill-Portal der Swisskey AG können eBill-Rechnungen empfangen, eingesehen, beglichen oder abgelehnt werden. eBill beinhalten alle Ausprägungen von elektronischen Rechnungen, Mahnungen, Gutschriften und Avisierungen, inklusive Anhänge, die von Netzwerkpartnern im Namen und Auftrag der bei ihnen angeschlossenen Rechnungssteller zur Übermittlung an einen Rechnungsempfänger in die Swisskey Infrastruktur eingeliefert und diesem entsprechend übermittelt werden. Der Zugriff auf das eBill-Portal erfolgt aus dem E-Banking der BEKB | BCBE oder aus der BEKB App durch Aufruf einer eBill-Funktion.

2. Voraussetzungen zur Nutzung der Dienstleistung eBill und Anmeldung

Zugang zur Dienstleistung eBill erhalten Kunden (mitgemeint sind auch Bevollmächtigte), die ein für den Zahlungsverkehr berechtigtes bzw. vorgesehenes Konto bei der BEKB | BCBE besitzen, via E-Banking der BEKB | BCBE oder BEKB App auf das Konto zugreifen können, sich für die Dienstleistung eBill registriert und die Teilnahmebedingungen für die Dienstleistung eBill akzeptiert haben.

Nach Bestätigung der Teilnahmebedingungen werden Name, Vorname, Geburtsdatum und Adresse von der BEKB | BCBE der jeweiligen E-Banking-Nutzer und der Kontoinhaber an die Swisskey AG übergeben. Diese Daten bilden die Basis, damit die Swisskey AG eine eindeutige E-Banking Identifikation (EB-ID) erzeugen kann, über welche Kunden der BEKB | BCBE eindeutig identifiziert werden. Anschliessend muss im eBill-Portal eine E-Mail-Adresse angegeben werden. Darauf erhalten die Kunden den Aktivierungsschlüssel, welcher während 60 Minuten gültig ist. Nach Ablauf oder mehreren Falscheingaben muss ein neuer Aktivierungsschlüssel angefordert werden. Die BEKB | BCBE kann ohne Begründung eine Anmeldung für die Dienstleistung eBill ablehnen.

Für den Empfang von eBill ist ferner eine Anmeldung bei den Rechnungsstellern erforderlich. Die Rechnungssteller haben das Recht, die Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Verfügbarkeit der Dienstleistung eBill

BEKB | BCBE ist berechtigt, den Betrieb oder den Zugang zur Dienstleistung eBill aus wichtigen Gründen (wie z.B. Störungen, Sabotage, Gefahr des Missbrauchs etc.) jederzeit zu unterbrechen resp. zu sperren.

4. Richtigkeit und Gültigkeit von eBill-Rechnungen

Die Kunden bestimmen, von welchen Rechnungsstellern sie eBill-Rechnungen empfangen wollen. eBill-Rechnungen werden vom jeweiligen Rechnungssteller zur Verfügung gestellt. Die BEKB | BCBE prüft weder die vertragliche Grundlage noch die inhaltliche Richtigkeit der eBill-Rechnungen. Allfällige Beanstandungen sowie Meinungsverschiedenheiten diesbezüglich sind von Kunden direkt und ausschliesslich mit den betreffenden Rechnungsstellern zu regeln. Die BEKB | BCBE nimmt keine Einsicht in die eBill-Rechnungen und deren Inhalt. Die BEKB | BCBE kann lediglich die Daten im Rahmen des üblichen Zahlungsverkehrs einsehen.

5. Archivierung und Aufbewahrung von Daten und steuerliche Pflichten der Kunden

5.1. Die Kunden nehmen zur Kenntnis, dass eBill-Rechnungen weder bei der BEKB | BCBE noch bei Swisskey AG archiviert werden. Die Kunden nehmen weiter zur Kenntnis, dass die Geschäftsfalldaten inkl. PDF von eBill-Rechnungen nach 180 Tagen ab dem Erstellungs-,

Dokument- oder Fälligkeitsdatum (jeweils ab dem jüngsten dieser Daten) nicht mehr zur Verfügung stehen werden. Die Abwicklung von eBill-Rechnungen ist für den Kunden in seinem Zahlungsverkehr ersichtlich.

5.2. Die Dienstleistung eBill kann für alle Kunden, welche Rückerstattungen (z.B. bei der Krankenkasse) oder steuermindernde Tatsachen (z.B. Spenden, Bahnbillette, Einkommens- bzw. Grundstückgewinnsteuern etc.) geltend machen wollen, nicht genutzt werden. Die BEKB | BCBE empfiehlt hierfür bei Rechnungsstellern eine Bestätigung für die Geltendmachung der Rückerstattung einzuholen.

5.3. Die buchführungspflichtigen Kunden sind im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften insbesondere für den Inhalt, die Aufzeichnung und Aufbewahrung der elektronischen Rechnungen und der detaillierten Rechnungsinformationen selbst verantwortlich (insbesondere Art. 957 ff. OR und Art. 53/59 des Bundesgesetzes über die Mehrwertsteuer etc.). Die BEKB | BCBE empfiehlt den Kunden vor Nutzung der Dienstleistung eBill die Konformität der Aufzeichnung und Aufbewahrung von eBill-Rechnungen bspw. durch eine Revisionsstelle auf die Übereinstimmung mit der Verordnung über die Führung und Aufbewahrung von Geschäftsbüchern (GeBüV) prüfen zu lassen.

5.4. Das Einhalten von steuerlichen Auflagen obliegt den Kunden. Kunden, die mehrwertsteuerpflichtig sind bzw. zukünftig sein werden, nehmen zur Kenntnis, dass die Einhaltung der entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen, im Besonderen das "Bundesgesetz über die Mehrwertsteuer", die "Verordnung zum Bundesgesetz über die Mehrwertsteuer" (MWSTG) und die "Verordnung des EFD über elektronische Daten und Informationen" (EIDI-V) in der eigenen Verantwortung liegt.

6. Vertragsbeendigung

Die Nutzung der Dienstleistung eBill kann ausschliesslich im E-Banking der BEKB | BCBE oder in der BEKB App mittels elektronischer Abmeldung beendet werden. Die Abmeldung von Rechnungsstellern erfolgt ausschliesslich im eBill-Portal. Die Kunden nehmen zur Kenntnis, dass bereits freigegebene eBill-Rechnungen pendent bleiben und ausgeführt werden. Ein Widerruf derselben muss im E-Banking der BEKB | BCBE oder über die BEKB App vorgenommen werden. Für die Umstellung der elektronischen Rechnung auf die herkömmliche Papierrechnung sind die Kunden selbst verantwortlich.

Die Swisskey AG überprüft in regelmässigen Abständen die Nutzung der Dienstleistung eBill zwecks der Sicherstellung der Aktualität der Nutzerdaten. Die Kunden nehmen zur Kenntnis, dass ohne erkennbare Aktivität, d.h. ohne Empfang und Freigabe von eBill-Rechnungen im eBill-Portal ihre EB-ID gelöscht wird.

Beenden die Kunden ihre Geschäftsbeziehung mit der BEKB | BCBE und so auch die Nutzung von eBill-Dienstleistungen, steht ihnen das auf der Swisskey AG Plattform angelegte Postfach während zwei Jahren zur Einsicht zur Verfügung. Nach Ablauf der zwei Jahre darf Swisskey AG diese Daten löschen.

7. Bankkundengeheimnis und Datenschutz

7.1 Nutzerdaten

Im Rahmen der Erbringung der Dienstleistung eBill werden folgende Daten erhoben und bearbeitet:

- EB-ID
- Geburtsdatum (der Kunden und der Bevollmächtigten)
- Name (der Kunden und der Bevollmächtigten)
- Vorname (der Kunden und der Bevollmächtigten)
- Adresse

- E-Mail-Adresse (der Kunden und der Bevollmächtigten)
- Firmenname
- Berechtigungskategorie (Einsicht, Erfassen, Einzel- oder Kollektivunterschrift)
- Bankkonto: Finanzinstitut, Bezeichnung, IBAN, IBAN-Reihenfolgen, Währung

7.2 Weiterleitung von Nutzerdaten an Swisskey AG

Die Kunden nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass die BEKB | BCBE die für die Abwicklung notwendigen Daten an Swisskey AG weiterleitet. Die Nutzerdaten werden ausschliesslich zur Abwicklung der Dienstleistung eBill weitergegeben und durch die Swisskey AG bearbeitet.

Weiter stimmen die Kunden zu, dass:

- die Swisskey AG im Auftrag von BEKB | BCBE auf die dafür angegebene E-Mail-Adresse ihnen E-Mail-Benachrichtigungen zusenden darf.
- die BEKB | BCBE die Statusrückmeldungen der Zahlungsaufträge (pain.002) an die Swisskey AG weitergeben darf.

7.3 Weiterleitung von Nutzerdaten an andere Finanzinstitute

Kunden können im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung mit der BEKB | BCBE auf der Swisskey Infrastruktur angelegten Nutzerdaten, einschliesslich der nicht bankspezifischen Daten und Einstellungen mit einem Zahlungskonto bei einem anderen Finanzinstitut verknüpfen.

Bei einer solchen Verknüpfung erfordert eine Weitergabe der Nutzerdaten an das andere Finanzinstitut. Mit der Vornahme einer zusätzlichen Verknüpfung stimmen die Kunden der Datenweitergabe zu.

7.4 Bankkundengeheimnis und Datensicherheit

Beim Zugriff auf das eBill-Portal verlassen die Kunden den geschützten Bereich des E-Banking der BEKB | BCBE oder der BEKB App und werden auf das externe Portal der Swisskey AG weitergeleitet. Das eBill-Portal ist eine geschützte Webapplikation und ermöglicht über das Internet eBill-Funktionen zu nutzen.

Die Kunden nehmen zur Kenntnis, dass trotz verschlüsselter Datenübermittlung nicht auszuschliessen ist, dass Dritte im In- und Ausland Rückschlüsse auf eine bestehende Bankbeziehung ziehen können, da das Internet ein offenes Netz ist und Daten regelmässig und unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt werden.

8. Sorgfaltspflichten der Kunden

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Weitergabe der Teilnehmernummer Dritten ermöglicht, eBill-Rechnungen auf diese Teilnehmernummer zu übermitteln.

9. Konditionen/Preise

Die Anmeldung für den Erhalt von eBill-Rechnungen ist kostenlos. Die BEKB | BCBE behält sich vor, in einem späteren Zeitpunkt Kosten für die Dienstleistung eBill zu erheben.

10. Beizug Dritter

Die BEKB | BCBE behält sich das Recht vor, zur Erbringung der unter diesen Teilnahmebedingungen genannten Dienstleistungen Dritte beizuziehen, ohne die Kunden darüber benachrichtigen zu müssen. Die BEKB | BCBE verpflichtet sich, die notwendigen Sicherheitsmassnahmen bezüglich Bankkundengeheimnis und Datenschutz einzuhalten.

11. Haftung der BEKB | BCBE

11.1. Die BEKB | BCBE bietet keine Gewähr für den jederzeitigen störungsfreien Zugriff auf das eBill-Portal und schliesst jede Haftung aus Systemunterbrüchen oder Systemfehlern aus. Sie schliesst zudem jede Haftung für den Inhalt der via eBill-Portal übermittelten und auf den Internetseiten der Rechnungssteller oder Dritten verfügbaren Informationen aus.

11.2. Beziehen die Kunden Zusatzdienstleistungen durch Swisskey AG, übernimmt die BEKB | BCBE hierfür keinerlei Verantwortung. Jegliche Haftung der BEKB | BCBE wird ausgeschlossen.

12. Weitere Bestimmungen

Es gelten die Vertraglichen Grundlagen der BEKB | BCBE, insbesondere Kapitel E "Benutzung von E-Banking-Dienstleistungen" in der jeweils gültigen Fassung.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen der Kunden mit der BEKB | BCBE unterstehen **schweizerischem Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen (z. B. IPRG)**. Die Kunden anerkennen **Bern als ausschliesslichen Gerichtsstand**.

Die BEKB | BCBE hat indessen auch das Recht, die Kunden beim zuständigen Gericht ihres Wohnsitzes oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.