

Social Media: Rechtliche Hinweise

1. Geltungsbereich

- Die Social-Media-Kanäle der BEKB sowie die darauf beschriebenen Produkte, Dienstleistungen und Inhalte richten sich ausschliesslich an Personen mit Wohnsitz in der Schweiz und gelten nicht für Personen mit Wohnsitz im Ausland.

2. Kein Geschäftsverkehr über Social Media

- Aufgrund des Bankkundengeheimnisses sowie aus Sicherheitsgründen führt die BEKB über Social Media keine geschäftliche Korrespondenz. Die BEKB äussert sich auf Social-Media-Plattformen weder zu bestehenden noch zu allfälligen Kundenbeziehungen.
- Die BEKB ist ausdrücklich nicht verpflichtet, Aufträge, Widerrufe sowie andere Gestaltungsrechte oder Ermächtigungen für geschäftliche Vorgänge wie Zahlungen, Anlagegeschäfte, Kontoeröffnungen oder -saldierungen, Konto- oder Kreditkartensperren, Adressänderungen oder andere Geschäftshandlungen, die über Social Media übermittelt werden, auszuführen oder zu akzeptieren.
- Die Social-Media-Kanäle der BEKB sind keine offiziellen Kommunikationskanäle für Bankgeschäfte. Für Auskünfte zur Kundenbeziehung sowie für allgemeine Fragen zu Produkten und Dienstleistungen wenden Sie sich bitte an das **BEKB Kundencenter** oder an Ihren Finanzcoach.

3. Informationszweck / Kein Angebot (FIDLEG)

- Die auf den Social-Media-Kanälen der BEKB publizierten Informationen dienen lediglich Informationszwecken. Sie stellen weder eine Einladung zur Offertlegung, eine Offerte noch eine Empfehlung zum Erwerb oder zum Verkauf von Bank- oder Anlageprodukten oder zum Abschluss irgendeines Rechtsgeschäftes dar.
- Die Inhalte richten sich nicht an Personen, denen aufgrund ihrer Nationalität, ihres Wohnsitzes oder aus anderen Gründen der Zugang zu solchen Informationen untersagt ist. Insbesondere sind die Informationen nicht für US-Personen im Sinne von Regulation S des US Securities Act bestimmt.
- Anlageentscheide sollten nur auf Basis offizieller Produktdokumentationen (z. B. Basisinformationsblatt gemäss FIDLEG) und nach individuellem Beratungsgespräch getroffen werden.

4. Keine Gewähr für Drittinhalte / Haftungsausschluss

- Die BEKB übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität von Aussagen, die von Nutzerinnen, Nutzern oder Dritten auf Social-Media-Plattformen veröffentlicht werden.
- Die Social-Media-Kanäle der BEKB können Links zu Websites Dritter enthalten. Die BEKB hat keinen Einfluss auf deren Inhalte und übernimmt für diese keine Haftung. Die Nutzung von verlinkten Drittseiten erfolgt auf eigenes Risiko.
- Die BEKB haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der auf den Social-Media-Kanälen bereitgestellten Informationen entstehen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

5. Urheberrecht und Persönlichkeitsrechte

- Das Hochladen von Inhalten, welche Rechte – namentlich Persönlichkeits-, Marken- und/oder Urheberrechte – Dritter oder der BEKB verletzen, ist untersagt.
- Die Publikationen der BEKB sind ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der BEKB nicht weiterverwendet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

6. Datenschutz (DSG)

- Die BEKB verarbeitet Personendaten in Übereinstimmung mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung.
- Die BEKB nutzt keine personenidentifizierenden Daten von Followerinnen und Follower sowie führt insbesondere keinen Abgleich mit Bankkundendaten durch. Die BEKB kann von den Social-Media-Plattformen bereitgestellte aggregierte Statistiken (z. B. Reichweite, Interaktionen, demografische Angaben) verwenden.
- Durch den Beitritt zu einem Social-Media-Kanal der BEKB können andere Nutzerinnen und Nutzer Rückschlüsse auf eine allfällige Kundenbeziehung ziehen. Da auch Nicht-Kunden den Kanälen folgen können, steht der Follower-Status jedoch nicht im direkten Zusammenhang mit einer Bankkundenbeziehung.
- Mit dem Beitritt zu einem Social-Media-Kanal der BEKB akzeptieren Sie zudem die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Plattform. Weitere Informationen zum Datenschutz der BEKB finden Sie **hier**.

7. Gewinnspiele und Wettbewerbe

- Auf den Kanälen der BEKB ausgeschriebene Gewinnspiele und Verlosungen stehen in keiner Verbindung zur jeweiligen Social-Media-Plattform (z. B. Facebook, Instagram). Sie werden weder von diesen gesponsert, unterstützt noch organisiert.
- Gewinnspielteilnehmende können keine Ansprüche gegenüber den Social-Media-Plattformen geltend machen. Es gelten die jeweiligen **Teilnahmebedingungen** der BEKB.

8. Netiquette und Moderation

- Mit dem Beitritt zu einem Social-Media-Kanal der BEKB akzeptieren Sie die geltende Netiquette der BEKB.
- Die BEKB behält sich vor, Beiträge, die gegen Verhaltensregeln oder Nutzungsbedingungen verstossen, zu löschen und/oder die verfassende Person zu informieren. Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstössen kann ein Nutzerprofil gesperrt werden.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- Diese rechtlichen Hinweise sowie die Nutzung der Social-Media-Kanäle der BEKB unterstehen ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen.
- Für allfällige Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Social-Media-Kanäle der BEKB ist ausschliesslich das zuständige Gericht am Sitz der BEKB in Bern zuständig, sofern kein zwingender gesetzlicher Gerichtsstand entgegensteht.

10. Änderungsvorbehalt

- Die BEKB behält sich vor, diese rechtlichen Hinweise jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils aktuelle Version ist auf den Social-Media-Kanälen der BEKB sowie unter **www.bekb.ch** abrufbar.
- Die fortgesetzte Nutzung der Social-Media-Kanäle der BEKB nach einer Änderung gilt als Zustimmung zu den aktualisierten Hinweisen.