

Nutzungsbedingungen für Multibanking

1. BEKB Multibanking

Die Berner Kantonalbank AG (nachfolgend "BEKB") stellt ihren Kunden/Kundinnen eine Multibanking-Funktion zur Verfügung. Diese ermöglicht es, bei Fremdbanken geführte Konten übersichtlich im E-Banking der BEKB anzuzeigen und zu verwalten.

Mit der Multibanking-Funktion können Kontosalen, Transaktionen und weitere Kontoinformationen (z. B. IBAN, Name der Kontoinhaberin oder des Kontoinhabers) von Fremdbanken abgerufen und angezeigt werden. Die Verfügbarkeit der angezeigten Daten hängt von den jeweiligen Fremdbanken ab. Die Kunden bleiben dafür verantwortlich, bei der Nutzung der Multibanking-Funktion die Bedingungen der Fremdbank einzuhalten.

2. Teilnahmevoraussetzungen

Für die Nutzung der Multibanking-Funktion ist ein aktiver E-Banking-Zugang der BEKB erforderlich. Zudem müssen die eingebundenen Fremdbanken Multibanking über die Open-Banking-Plattform «bLink» der SIX Group Services AG oder eine gleichwertige technische Lösung unterstützen. Die BEKB kann die Nutzung bestimmter Fremdbanken oder Kontotypen ausschliessen oder einschränken.

3. Zugang / Legitimation zu E-Banking Multibanking

Zugang zur Multibanking-Funktion der BEKB erhält, wer sich anhand des von der BEKB zur Verfügung gestellten Verfahrens für das E-Banking legitimiert. Zugang zu den E-Banking-Dienstleistungen sowie die Ausführung von Aufträgen sind in den Vertraglichen Grundlagen der BEKB geregelt (siehe Abschnitt E «Benutzung von E-Banking-Dienstleistungen» Ziffer 3 «Zugang zu E-Banking-Dienstleistungen und Legitimation»). Der Kunde/die Kundin ist dafür verantwortlich, alle Anforderungen an die Sicherheit bei der Eingabe und Speicherung seiner Zugangsdaten zu beachten.

4. Datenaustausch BEKB Multibanking

Der Austausch von Daten zwischen der BEKB und den im Multibanking aktivierten Fremdbanken erfolgt über die Open-Banking-Plattform «bLink» der SIX Group Services AG über eine nach aktuellem Stand der Technik gesicherte Verbindung. Es gelten die Datenschutzerklärung der BEKB (unter [bekb.ch/datenschutz](https://www.bekb.ch/datenschutz)) sowie die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Fremdbanken.

5. Sicherheit bei BEKB Multibanking

Auch modernste Sicherheitsvorkehrungen können weder der BEKB noch dem Kunden/der Kundin absolute Sicherheit garantieren. Es obliegt dem Kunden/der Kundin, regelmässig die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen am Endgerät vorzunehmen, um sich vor unberechtigten Zugriffen zu schützen. Die BEKB übernimmt keine Verantwortung für Schäden des Kunden/der Kundin, die infolge mangelnder Sicherheitsvorkehrungen bezüglich dem Endgerät entstanden sind.

6. Haftung der Bank

Die BEKB gibt keine Garantien in Bezug auf die Genauigkeit und die Vollständigkeit der dem Kunden bereitgestellten Multibanking-Daten, namentlich betreffend Salden, Transaktionen etc.

Die BEKB übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden/der Kundin infolge von Übertragungsfehlern, technischen Defekten, Systemüberlastungen, Unterbrechung (einschliesslich systembezogener Wartungsarbeiten), Störungen, widerrechtlichen Eingriffen oder aufgrund sonstiger Unzulänglichkeiten auf Seiten der Datenfernübertragungsinfrastruktur und des Netzbetreibers entstehen.

Vorausgesetzt, dass die BEKB die bankübliche Sorgfaltspflicht eingehalten hat, haftet sie nicht für die Folgen von Störungen oder Unterbrechungen, insbesondere bei der Verarbeitung, die sich auf den Multibanking-Betrieb der BEKB auswirken (namentlich solche, die infolge rechtswidriger Eingriffe in das System der BEKB verursacht werden). Werden Sicherheitsrisiken festgestellt, behält sich die BEKB zum Schutz der Kunden/Kundinnen jederzeit vor, die Multibanking-Dienstleistungen bis zur Behebung der Risiken zu unterbrechen. Die BEKB übernimmt keine Haftung für aus solchen Unterbrechungen möglicherweise entstehende Schäden.

Die BEKB schliesst jede Haftung für Schäden, die dem Kunden/der Kundin aus der Nichterfüllung seiner Verpflichtungen gegenüber Dritten entstehen, sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden, wie entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter, aus. Die BEKB übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund von leichter Fahrlässigkeit, die durch ihre Hilfspersonen in Ausübung der ihnen übertragenen Aufgaben verursacht werden.

7. Gebühren

Die Nutzung der Multibanking-Funktion ist derzeit kostenlos. Die BEKB behält sich vor, künftig Gebühren zu erheben. Allfällige Änderungen werden im E-Banking oder auf **bekb.ch/multibanking** kommuniziert.

8. Kündigung

Die Kündigung kann von beiden Parteien im E-Banking über die Deaktivierung der Multibanking-Funktion erfolgen.

9. Anpassung der Nutzungsbedingungen

Die BEKB kann die Nutzungsbedingungen und den Umfang des Multibanking Angebots jederzeit ändern. Sie zeigt dies dem Kunden/der Kundin im E-Banking oder auf andere geeignete Weise an. Wenn innerhalb eines Monats seit Bekanntgabe kein schriftlicher Widerspruch eingegangen ist, gelten die Änderungen als genehmigt.