

# Configuration de l'e-banking de la BCBE

Vous avez besoin d'un **smartphone** ou d'une **tablette** ainsi que d'un **ordinateur** pour configurer l'e-banking de la BCBE. De plus, vous devez avoir à portée de main le **mot de passe** et le **code d'activation** que vous avez reçus dans deux courriers distincts.



1. Téléchargez l'application BCBE smartLogin sur votre smartphone (via l'App Store ou Google Play Store).
2. Ouvrez l'application, acceptez les conditions d'utilisation en cochant la case et cliquez sur « Démarrer ».
3. Saisissez votre identifiant d'utilisateur et votre code d'activation (reçu par courrier) puis cliquez sur « Continuer ».
4. Définissez un NIP (comprenant au moins 8 chiffres) puis cliquez sur « Activer ».
5. L'application BCBE smartLogin est maintenant configurée et prête à être utilisée.



6. Ouvrez votre navigateur Internet (sur votre ordinateur ou votre tablette) et rendez-vous sur **www.bcbe.ch**.
7. Cliquez sur « Connexion e-banking », en haut à droite de l'écran.
8. Saisissez vos données d'accès (identifiant d'utilisateur et mot de passe) puis cliquez sur « Continuer ».
9. Ouvrez l'application BCBE smartLogin (sur votre smartphone).
10. Saisissez votre NIP (composé d'au moins 8 chiffres) puis appuyez sur « Confirmer ».



11. Confirmez la connexion dans l'application BCBE smartLogin. 



12. Définissez un nouveau mot de passe sur votre ordinateur.
13. Vous devriez maintenant être sur la page d'accueil de l'e-banking de la BCBE.

# Configuration de l'App BCBE

Vous devez avoir configuré l'e-banking de la BCBE (sur votre ordinateur, cf. étapes 1 à 13) avant de configurer l'App BCBE. Veuillez vous munir de votre identifiant d'utilisateur, de votre nouveau mot de passe pour l'e-banking et celui de l'application BCBE smartLogin.



1. Téléchargez l'App BCBE via l'App Store ou le Google Play Store.
2. Cliquez sur votre nom dans l'e-banking, situé en haut à droite de l'écran, (sur l'ordinateur), puis sur « Configurer l'App BCBE ».
3. Saisissez votre mot de passe pour l'e-banking.
4. Ouvrez l'application BCBE smartLogin sur votre smartphone.
5. Saisissez votre NIP (composé d'au moins 8 chiffres).
6. Confirmez la connexion en appuyant sur « Confirmer ». 
7. Prenez connaissance, dans l'e-banking (à l'ordinateur), de la clé de sécurité générée automatiquement.
8. Saisissez votre identifiant d'utilisateur, votre mot de passe pour l'e-banking et la clé de sécurité générée automatiquement dans l'App BCBE, puis appuyer sur « Login ».
9. L'App BCBE est désormais installée.

## Votre smartphone : une banque et un porte-monnaie numérique

La banque mobile vous simplifie la vie. Découvrez les principales applications vous permettant d'effectuer des opérations bancaires en toute sécurité sur [bcbe.ch/autres-app](https://bcbe.ch/autres-app)