

Information



B E K B | B C B E

À notre clientèle

e-banking : nouveaux masques de saisie et nouvelles fonctions dans le trafic des paiements

La saisie et l'exécution des paiements dans l'e-banking sont devenues encore plus aisées : depuis le 13 octobre 2018, de nouveaux masques de saisie et de nouvelles fonctions sont disponibles dans le trafic des paiements. Les nouveautés sont les suivantes :

- nouveaux formulaires de paiement avec proposition de bénéficiaire
- nouvelle vue « Archive des paiements »
- aperçu des ordres permanents et exécutions uniques d'ordres permanents

Nous vous invitons à lire attentivement les chapitres ci-après pour vous familiariser avec les nouveaux masques et les nouvelles fonctions.

Nouveaux formulaires de paiement avec proposition de bénéficiaire

Les masques de paiement dans l'e-banking de la BCBE ont été remaniés. Sont désormais à votre disposition les options « Domestique », « Étranger », « Compte à compte » et « Saisie par lecteur optique ». Les options de saisie spécifiques aux bulletins de versement rouges et orange ont disparu.

Ancien masque / nouveau masque de saisie des paiements

Ancien

Saisir paiements

Bulletin de versement orange

Bulletin de versement rouge

Suisse CHF/EUR

Paiement étranger

Compte à compte

Saisie par lecteur optique

Nouveau

Saisir paiements

Domestique

Étranger

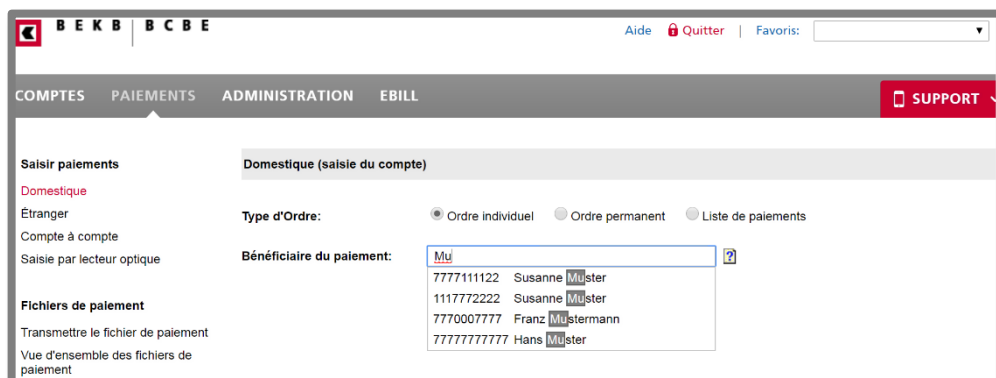
Compte à compte

Saisie par lecteur optique

Ces nouvelles fonctions facilitent grandement la saisie et l'exécution de paiements. Il vous suffit de spécifier si la banque du bénéficiaire du paiement est un établissement suisse (« Domestique ») ou étranger (« Étranger »), et de laisser l'e-banking se charger du reste.

Pour rendre le processus de paiement encore plus simple, des bénéficiaires vous sont proposés dans une liste déroulante après la saisie des premières lettres du nom ou des premiers caractères du numéro de compte. Il suffit alors de sélectionner le bénéficiaire souhaité pour que l'ensemble des informations de paiement y relatives soit automatiquement inséré dans le masque.

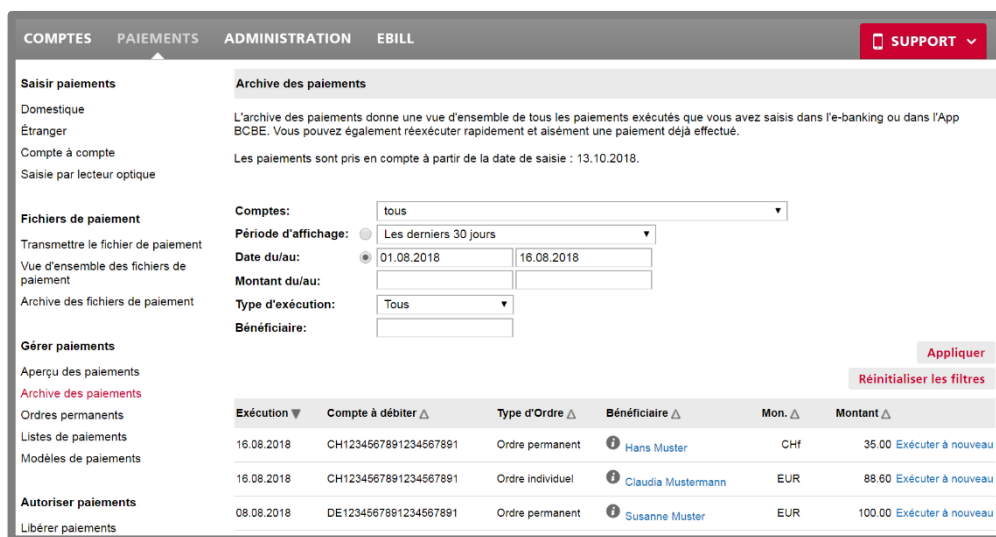
Saisie de paiement domestique/étranger avec proposition de bénéficiaire



Nouvelle vue « Archive des paiements »

L'archive des paiements vous offre une vue compacte de tous les paiements e-banking effectués. Elle intègre en outre une fonction de recherche permettant de retrouver aisément n'importe quel paiement. Par ailleurs, grâce à la fonction « Exécuter à nouveau », quelques clics suffisent pour exécuter à nouveau un paiement archivé.

Archive des paiements



Aperçu des ordres permanents et exécutions uniques d'ordres permanents

Le masque des ordres permanents a lui aussi été remanié. Le lien « Exécution unique » vous permet désormais d'exécuter des ordres permanents sous forme de paiement unique. Une nouvelle fonction permettant de saisir un nouvel ordre permanent directement à partir de l'aperçu a également été implémentée (bouton « Saisir nouvel ordre permanent »). Si vous le souhaitez, vous pouvez également consulter le nombre de paiements déjà effectués pour un ordre permanent donné : il vous suffit de sélectionner l'ordre en question, puis d'exécuter la fonction « Ordres permanents exécutés ». La possibilité d'éditer ou de supprimer des ordres permanents est maintenue.

Ordres permanents

The screenshot shows the BEKB | BCBE e-banking interface. The main content area is titled 'Ordres permanents (Aperçu)'. It features a table with the following columns: Bénéficiaire, Périodicité, prochaine exécution, Monnaie, and Montant. The table lists seven permanent orders (Ordre permanent 1 to 7) with their respective frequencies, next execution dates, currencies, and amounts. Each row includes a 'Supprimer exécution unique' link. The interface also includes a sidebar with options like 'Saisir paiements', 'Fichiers de paiement', and 'Gérer paiements', and a top navigation menu with 'COMPTES', 'PAIEMENTS', 'ADMINISTRATION', and 'EBILL'.

Bénéficiaire	Périodicité	prochaine exécution	Monnaie	Montant	
Ordre permanent 1	mensuelle	26.10.2018	CHF	50.00	Supprimer exécution unique
Ordre permanent 2	mensuelle	26.10.2018	CHF	1'800.00	Supprimer exécution unique
Ordre permanent 3	bimensuelle	10.10.2018	CHF	38.00	Supprimer exécution unique
Ordre permanent 4	hebdomadaire	03.10.2018	CHF	100.00	Supprimer exécution unique
Ordre permanent 5	bimensuelle	08.10.2018	EUR	5.00	Supprimer exécution unique
Ordre permanent 6	mensuelle	-	CHF	10.00	Supprimer exécution unique
Ordre permanent 7	bimensuelle	27.09.2018	EUR	5.00	Supprimer exécution unique

Notre assistance e-banking se tient volontiers à votre disposition du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 16h au numéro 0848 852 580 pour tout renseignement complémentaire.

Nous espérons que ces nouvelles fonctions vous donneront pleine satisfaction.

Berne, octobre 2018

Avec nos salutations les meilleures,
BEKB | BCBE