



B E K B | B C B E

**Charte de développement
durable 2012–2015**

Responsabilité





Les étapes clés vers la Charte de développement durable

- Concept d'utilisation rationnelle de l'énergie (1995)
- Charte énergétique 1997–2000
- Charte environnementale Ecologie d'entreprise 2001–2004
- Charte environnementale 2004–2007, produits et prestations compris
- Charte de développement durable 2008–2011

La présente Charte de développement durable 2012–2015 a été approuvée le 14 juin 2011 par le Directoire de la BEKB | BCBE.

Avant-propos

Madame, Monsieur,

La politique à long terme de la BEKB | BCBE influence le travail de nos collaborateurs et de nos collaboratrices. Par sa solidité et par sa fiabilité, notre banque contribue à la sécurité de l'avenir et au développement actif de notre espace d'activités économiques et de vie en société.

Nous savons que la conscience écologique et l'engagement social ont partie liée avec le succès économique. Grâce aux rapports responsables et respectueux que nous entretenons avec les parties prenantes, nous voulons intégrer ces trois dimensions dans notre action pour assurer notre réussite.

Par cette Charte de développement durable, nous assumons nos responsabilités économiques, écologiques et sociales et nous affirmons notre volonté d'améliorer sans cesse nos prestations. Nos produits, nos prestations, mais aussi la gestion de l'établissement intègrent les principes de durabilité, que nous observons également en tant qu'employeur et membre de la société. Nous réfléchissons aux questions de durabilité et nous communiquons sur nos prestations de façon ouverte et transparente.

Notre Charte de développement durable doit nous inciter à avancer dans la voie que nous avons choisie pour réaliser nos objectifs. Dans cette optique, les collaborateurs et les collaboratrices de la BEKB | BCBE sont encouragés à adopter un comportement adéquat afin de garantir le succès à long terme de la banque, dans l'esprit de notre devise «Je suis responsable».

Jean-Claude Nobili
Responsable du Directoire

Hanspeter Rüfenacht
Responsable adjoint du Directoire

Définition des objectifs

En adoptant la Charte de développement durable, le Directoire en définit les objectifs et leur mise en œuvre, en même temps qu'il fixe des limites pour la banque.



Le groupe de travail «Développement durable», auquel participent les responsables de processus à forte valeur sociale ou écologique et les régions, contrôle les objectifs et suggère des actions aux responsables hiérarchiques. Par ailleurs, il veille à ce que les prestations de durabilité de la banque soient comprises de tous.

Les aspects de la durabilité sont incorporés dans les processus de gestion et mis en œuvre au quotidien. Ils font partie intégrante du système de management, certifié par les normes ISO 9001 et 14001.

Produits et prestations

Nous proposons à nos clients des produits qu'ils sont en mesure de comprendre. C'est pourquoi un conseil personnalisé, professionnel et transparent à la fois, reste important à nos yeux. La relation avec le client étant un partenariat à long terme, il est nécessaire de se faire une idée précise de sa situation financière, de cerner ses besoins et de peser systématiquement les risques. Les principes sont exprimés clairement dans notre politique de crédit et de placement.

Nos conseillers et nos conseillères sont hautement compétents, car ils peuvent se former et que nous nous assurons régulièrement de leurs connaissances. Nous évitons les conflits d'intérêt dans le conseil à la clientèle, en maintenant les incitations financières des collaborateurs et des collaboratrices à un niveau raisonnable, axé sur le long terme et sur la durabilité.

En matière de placement, nous proposons activement à notre clientèle des produits durables. Les critères de durabilité sont pris en compte aussi lors du placement des fonds propres. Au moment d'allouer des crédits, nous tenons compte des principes écologiques et éthiques. Nous soutenons des projets écologiques et énergétiques favorables au climat et nous évitons de financer des projets susceptibles d'affecter la durabilité.

Avec family-net.ch, nous proposons un paquet familial attrayant, avec notre banque virtuelle un canal de distribution éco-compatible.

Nous nous efforçons d'étoffer régulièrement notre palette de produits durables.

Collaborateurs et collaboratrices

Nous sommes solidaires de nos collaborateurs et de nos collaboratrices et nous prôtons une culture d'entreprise assortie d'un contrat social. A longue échéance, notre objectif commun est de sauvegarder des emplois dans une entreprise performante. Les licenciements pour motifs économiques doivent rester une exception.

Nous motivons nos collaborateurs et nos collaboratrices par une gestion ciblée, par des mesures de développement personnel, en particulier par la formation, par une mobilisation rationnelle du personnel et par une politique d'information ouverte. Nous les encourageons à penser et à agir en entrepreneurs, en insistant sur la délégation et sur la participation. Par un dialogue direct et spontané, nous favorisons le partage de connaissances à tous les échelons de l'entreprise.

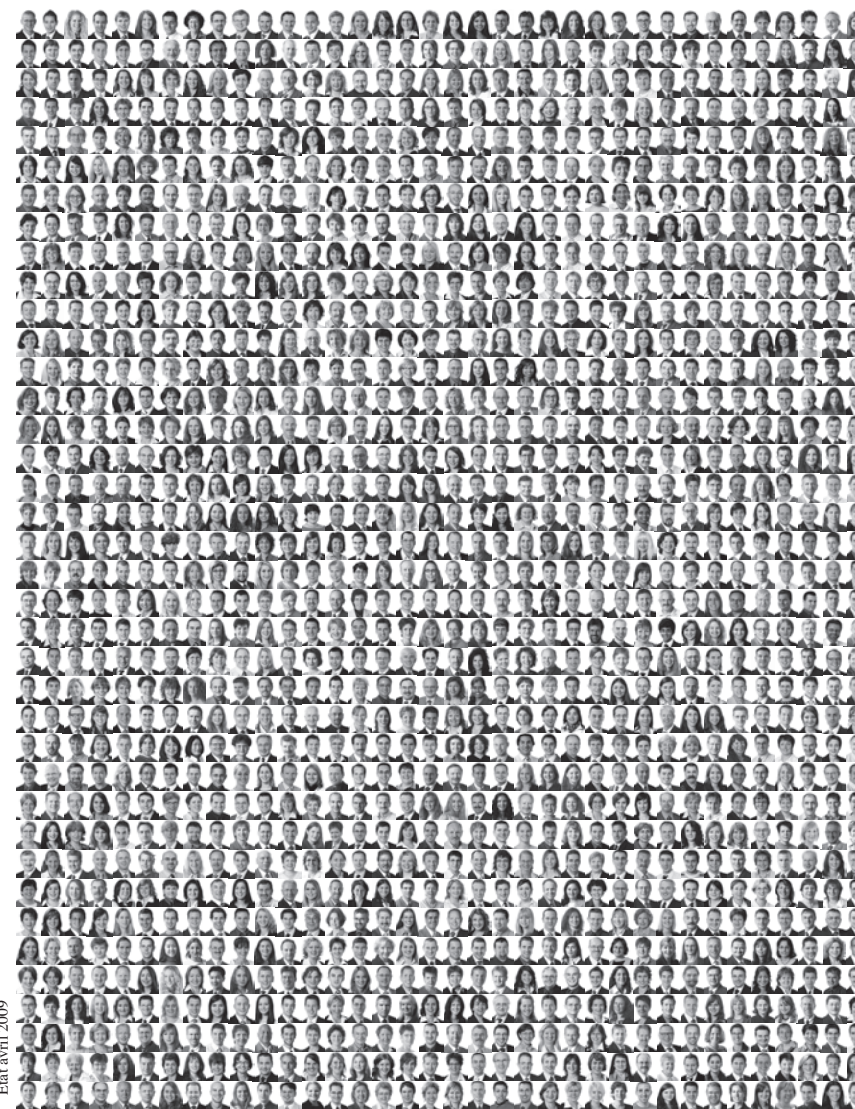
Parce que nous nous soucions de la santé de nos collaborateurs et de nos collaboratrices, nous prenons des mesures sanitaires préventives et nous faisons en sorte d'éviter les maladies et les accidents du travail. Les personnes touchées sont suivies comme il se doit.

La BEKB | BCBE protège d'intégrité de ses collaborateurs et de ses collaboratrices. Nous luttons contre les préjugés dans l'environnement de travail et nous apprécions la diversité des personnalités. Pour cette raison, la quote-part de femmes cadres doit être augmentée par des mesures ciblées, surtout dans les fonctions dirigeantes.

Nous faisons participer les collaborateurs et les collaboratrices au succès à long terme de la banque (prime de durabilité si les objectifs décennaux sont réalisés) et nous récompensons toute action durable par des systèmes d'incitation.

Par des actions de sensibilisation, nous encourageons les collaborateurs et les collaboratrices à avoir la même conscience de durabilité dans le privé.

Bien volontiers!



Etat avril 2009

Nous prenons tout notre temps pour vous et vos souhaits.  B E K B | B C B E

Dimension sociale

Avec la BEKB | BCBE, l'économie régionale peut compter sur une banque saine et solide, dont le centre de décision reste dans le canton de Berne. Notre établissement doit son succès à la proximité avec la clientèle, à la densité de son réseau, à la simplicité des formules qu'elle propose, à l'autonomie des sièges, à la diversité de son actionnariat et donc à sa popularité, à l'implication de ses collaborateurs et de ses collaboratrices.

Afin de contribuer au développement durable de notre banque et de notre espace d'activités économiques et de vie en société, tout en sauvegardant des emplois:



- nous définissons des principes de gouvernance d'entreprise, nous fixons une base de capital propre adéquate assortie d'un objectif de rendement raisonnable (taux sans risque plus 2 à 4%) et nous misons sur un modèle de rémunération à long terme;
- nous nous fixons l'objectif financier de dégager en dix ans un free cash-flow (fonds nets générés) compris entre 800 millions et 1 milliard de francs;
- nous soutenons les PME et les jeunes entreprises novatrices, car elles créent les emplois de demain, elles proposent des places d'apprentissage à nos enfants et elles génèrent des recettes fiscales;
- nous nous profilons comme banque formatrice d'apprentis, en plus d'accueillir les diplômés des écoles supérieures et les diplômés des écoles spécialisées, les gymnasiens et les étudiants des écoles professionnelles; nous participons à différents groupes de formation en tant que conférenciers ou en tant qu'experts et nous soutenons des projets de formation, comme l'Académie d'été du Centre Paul Klee;
- nous choisissons, dans la mesure du possible, les fournisseurs de notre région pour stimuler l'activité des petites et moyennes entreprises; au moment de passer commande ou d'attribuer un mandat, nous privilégions les paquets durables (produits, mais aussi fournisseurs);
- nous proposons à nos copropriétaires des prestations supplémentaires appréciées, car elles ne se limitent pas à l'aspect financier;
- nous sommes un investisseur actif et responsable, qui prend en compte les différentes facettes de la durabilité;
- nous participons à la vie sociale; nous encourageons vivement nos collaborateurs et nos collaboratrices à s'impliquer dans la vie associative (activité de bénévolat, par exemple).



Ecologie

Nous nous efforçons de diminuer nos nuisances environnementales, directes comme indirectes. Depuis 2001, la BEKB | BCBE a réduit de plus de 50% ses émissions de gaz à effet de serre; elle compte les abaisser de 5% supplémentaires entre 2011 et 2015,



- en accroissant l'efficacité énergétique de ses bâtiments;
- en stabilisant sa consommation de courant et en choisissant des énergies renouvelables qui ménagent le climat;
- en consommant 5% de moins de combustibles fossiles et de papier;
- en stabilisant sa consommation d'eau;
- en recyclant 70% au moins de ses déchets;
- en utilisant, dans la mesure du possible, les transports publics pour ses déplacements professionnels.

Notre neutralité climatique devient réalité en 2011, le solde des émissions de gaz à effet de serre étant compensé intégralement par des certificats de réduction de notre espace d'activités économiques. De la sorte, nous préservons l'environnement, tout en soutenant l'industrie locale. La taxe CO₂ remboursée est investie dans un dispositif de protection climatique.



Pour en savoir plus sur le sujet

www.bcbe.ch/durabilite

Hanspeter Merz, responsable Communication,
tél. 031 666 10 13, hanspeter.merz@bcbe.ch

Andreas Baumann, responsable Gestion qualité et durabilité,
tél. 031 666 11 65, andreas.baumann@bcbe.ch

BEKB | BCBE
Place fédérale 8
3001 Berne

