



B E K B | B C B E

**Apprentissage bancaire**

# Formation





**«Je me suis décidé(e) pour la BEKB | BCBE parce que je peux compter sur un suivi individuel et personnalisé tout au long de mon apprentissage.»**

## **Tu veux en savoir davantage: bienvenue à la BEKB | BCBE**

Voilà une excellente idée que de consacrer quelque temps à cette brochure. Ce faisant, tu fais un pas important, voire le premier, en direction de ton avenir professionnel. Tu trouveras de nombreuses informations sur une excellente formation de base, qui correspond peut-être à ce que tu recherches. Mais d'abord, nous aimerions nous présenter: qui sommes-nous?

Pour ses quelque 500 000 clientes et clients, la BEKB | BCBE dispose de 78 sièges bancaires, de 16 banques mobiles et d'une banque virtuelle. Avec quelque 1350 collaboratrices et collaborateurs, elle est largement ancrée dans la région et jouit d'une excellente réputation grâce à la qualité de ses services et à sa proximité de la clientèle. Pour qu'il en soit de même à l'avenir, nous avons besoin de personnes curieuses comme toi, qui aiment en connaître davantage et qui veulent avancer. Car nous ne sommes pas seulement la banque des Bernoises et des Bernois, mais aussi un des plus importants pourvoyeurs de places d'apprentissage dans l'Espace Mittelland. Donc, une banque formatrice qui t'offre les meilleures chances pour un avenir prometteur.

**«A la BEKB | BCBE  
j'apprends pour la vie,  
par exemple comment  
me comporter pour que  
mon interlocuteur se  
sente tout de suite com-  
pris et qu'il soit à l'aise.»**



## **La première étape de ta carrière en trois ans: l'apprentissage bancaire à la BEKB | BCBE**

Avec un apprentissage bancaire à la BEKB | BCBE, tu suis une formation d'employé(e) de commerce de haut niveau avec spécialisation bancaire. Elle est la pierre angulaire de ta carrière et offre de vastes perspectives. Tu acquiers des connaissances pratiques à la place de travail en t'exerçant «on the job», ou encore «off the job» en suivant des cours à l'interne et à l'école professionnelle commerciale. Tu choisis ta voie de formation en concertation avec le ou la responsable d'apprentissage. La BEKB | BCBE propose en principe la voie E (formation élargie) ainsi que la voie M (maturité professionnelle). Aux connaissances pratiques s'ajoutent tes compétences méthodologiques et sociales qui prennent de plus en plus d'importance. Les compétences méthodologiques comprennent essentiellement des techniques qui t'aident à mieux appréhender et exécuter les tâches quotidiennes. Tu apprends donc entre autres les techniques de travail, de décision, de créativité et de présentation ainsi que d'autres méthodes telles que la souplesse intellectuelle et la manière de se fixer des objectifs et des priorités.



La compétence sociale englobe des capacités extrêmement importantes qui t'aident à gérer des situations de tout genre pendant et en dehors du travail. Il est par exemple important que ton attitude et ton comportement soient conformes à la situation, que tu puisses maîtriser des situations de stress, que tu prennes de l'assurance, que tu communicates correctement et bien d'autres choses. L'objectif de la formation en matière de vente est de mener efficacement des entretiens avec la clientèle en te servant de tes connaissances professionnelles. La capacité d'enthousiasmer le client et de lui proposer des services taillés à la mesure de ses besoins fait partie de cette matière. Lors des actions jeunesse et des promotions de la BEKB | BCBE, tu apprends à mettre tout cela en pratique de manière efficace.

**Apprendre et appliquer:  
«training on the job»**



**«Chaque jour, je suis confronté(e) à de nouveaux aspects relevant de la banque. Il est très intéressant de les traiter. Souvent, je ne m'aperçois même pas du temps qui passe, tellement les journées semblent courtes.»**

Les opérations bancaires sont très vastes. Afin d'apprendre tout ce qui est essentiel, tu passes par tous les services importants pendant ton apprentissage. Pendant la première année d'apprentissage, tu travailles surtout dans le département de la clientèle privée où tu seras en contact avec elle très rapidement. Que ce soit par téléphone ou au guichet, tu apprends à connaître ses besoins ainsi que ses souhaits et ce que tu peux faire pour qu'elle se sente bien servie. Pendant les deuxième et troisième années, tu t'occupes en coulisses essentiellement d'affaires financières et de crédit. Les opérations financières englobent tout ce qui a trait aux valeurs mobilières, telles que les actions et la bourse. L'objectif est toujours de placer de l'argent pour le faire fructifier.

Lors d'opérations de crédit, il s'agit de prêter de l'argent contre des intérêts. Citons à titre d'exemple l'achat d'une maison familiale qui coûte CHF 500 000.–. L'acheteur dispose de fonds propres de CHF 200 000.–. Il contracte donc une hypothèque de CHF 300 000.– auprès de la banque. Cette opération fait partie d'un domaine bancaire fort intéressant qui ne t'ennuiera certainement pas. Pendant tout le temps que dure la formation, nous veillons à ce que tu approfondisses ton savoir et que tu puisses l'appliquer immédiatement. Où que tu travailles, tu as toujours un formateur ou une formatrice à tes côtés pour te montrer les tâches et t'aider à les résoudre.

**Contrôler le savoir, comprendre les contextes et approfondir:  
axé sur le temps et les processus de travail**



**«L'atmosphère ouverte dans mon team contribue pour beaucoup à ce que je comprendre aussi des situations compliquées.»**

Rien n'est plus gratifiant au travail que le succès. C'est pourquoi, nos formateurs et formatrices en travaux pratiques et en connaissances professionnelles contrôlent régulièrement tes prestations sur la base de situations de travail et d'apprentissage (STA). Ainsi, tu es toujours au courant de tes progrès et des lacunes que tu dois combler. En raison du partage du travail, à savoir la répartition des tâches sur plusieurs personnes, il est souvent difficile de reconnaître les liens de connexité. Donc de comprendre comment se déroule un processus de travail du début à la fin. Afin de maîtriser ces déroulements de plus en plus complexes, une approche axée sur les processus prend toute

son importance. C'est pourquoi, tu reçois chaque année comme tâche de mettre en évidence un processus de travail complet en rapport avec un thème de l'entreprise. L'objectif de ces unités de formation (UF) est de comprendre un déroulement de travail en tant que processus, de le consigner sur papier et de le décrire. Le contrôle régulier de tes prestations et les unités de formation comptent pour l'examen de fin d'apprentissage. Pendant ton temps d'apprentissage, tu peux assurer 50 % de ta note.

## Départ à l'école: formation «off the job»



**«A l'école, j'ai lié connaissance avec quelques nouvelles et nouveaux collègues. De la sorte, j'apprends également beaucoup sur d'autres branches.»**

Outre la formation pratique, tu as encore besoin d'un deuxième pilier pour acquérir ton savoir: «off the job», au sein de la banque et à l'extérieur. Pour que tu puisses mieux effectuer les travaux pratiques à la place de travail, il faut préalablement retourner à l'école. Pendant trois jours par semaine, tu suis le cours de base de l'école professionnelle. Après ce cours intensif de deux mois, commence l'enseignement normal de deux jours par semaine, ramenés à un jour en troisième année d'apprentissage.

Les branches principales sont:

- Français
- Langues étrangères
- ICA (Information, communication, administration)
- Economie et société (comptabilité, droit, instruction civique, connaissances économiques)

Si tu suis les cours pour la maturité professionnelle (profil M), les mathématiques et l'histoire s'y ajoutent.

## Au sein de la banque: formation bancaire



**«J'ai également appris à relever de nouveaux défis à la BEKB | BCBE. C'est pourquoi, j'ai confiance en l'avenir et n'ai pas peur de fréquenter des écoles supérieures.»**

Outre l'école professionnelle commerciale qui t'enseigne la théorie commerciale générale, tu fréquentes notre école bancaire interne au centre de formation de Tramelan. Elle te transmet les connaissances spécifiques à la banque.

Pendant la première semaine, nous te préparons, dans le cadre d'un bloc d'introduction, aux trois années à venir. Tu apprendras à connaître tes futurs collègues ainsi que tout ce qui simplifie le travail quotidien. Ensuite, tu y apprendras pendant 10 jours par année les bases fondamentales concernant

- les affaires inhérentes à la clientèle privée
- le trafic des paiements
- les opérations financières
- les affaires hypothécaires et de crédit
- la vente

Le camp de répétition en troisième année d'apprentissage représente un point culminant de ta formation. Pendant une semaine, tu quittes la banque pour aller en camp avec tous les autres apprenti(e)s. Le but de ce camp est de répéter la matière tout en profitant de nombreuses distractions pour te changer les idées.

1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année
Début	Training «on the job»	Jours de formation bancaire
Bloc d'introduction	Jours de formation bancaire	Camp de répétition
2 blocs de formation		

## Et après? Perspectives et possibilités de carrière

Aujourd'hui, l'apprentissage représente la première borne dans la carrière professionnelle. D'autres étapes t'attendent encore. Que tu restes chez nous comme beaucoup d'autres anciens apprentis ou que tu ailles faire des expériences dans d'autres entreprises, la condition pour franchir d'autres étapes est que tu te perfectionnes continuellement. De nombreuses voies sont possibles. Par exemple:

- Maturité professionnelle II (si tu ne l'as pas obtenue pendant l'apprentissage)
- ESBF – Ecole Supérieure spécialisée en Banque et Finance
- Ecole de cadres pour le commerce et l'administration ECCA
- Haute école de gestion HEG
- Séjours linguistiques

MPC

Séjours linguistiques

ECCA

HEG

Diplômé(e) d'économie bancaire

Employé(e) de commerce E/M

**«Avec un apprentissage  
à la BEKB | BCBE, tu fais  
un bon choix toi aussi.»**

## Maintenant, c'est à toi de jouer: Contact/Candidature



Tu es en droit d'attendre beaucoup de nous. Il est dès lors logique que nous aimerions nous aussi quelque chose de ta part:

- ta fréquentation de l'école secondaire (bien entendu aussi au niveau gymnasial) ou d'une 10<sup>e</sup> année d'école
- ton enthousiasme pour ce qui est nouveau
- ton comportement actif
- ton sens de l'auto-responsabilité
- ton autonomie
- ton attitude agréable
- ton dossier de candidature à adresser jusqu'à fin août aux responsables de la formation de ta région (voir annexe) avec ta lettre de candidature ainsi que
  - ton curriculum vitae avec photo
  - la copie du test multichек (www.multichек.ch)
  - les copies des trois derniers certificats ou des rapports d'évaluation

Autres informations sur la formation: adresse-toi au ou à la responsable de la formation de ta région (voir annexe).  
Autres infos sur la BEKB | BCBE: [www.bcbe.ch](http://www.bcbe.ch)

**Tu n'es pas encore sûr(e)?  
Viens à notre après-midi d'information!**

Nous organisons dans diverses régions des après-midis d'information où tu peux regarder la banque de l'intérieur et où nous répondrons à toutes tes questions. Le mieux est de prendre contact avec le ou la responsable de la formation de ta région ou de consulter notre site Internet.

## BEKB | BCBE – Bien volontiers!

Centrale/Information	031 666 11 11	Mürren	033 855 20 76
E-Mail	bcbe@bcbe.ch	La Neuveville	032 752 35 23
Internet	www.bcbe.ch	Nidau	032 331 82 51
Fax	031 666 60 40	Niederbipp	032 633 23 44
CantoPhone/CantoMobile/ CantoFax	0848 868 666	Oberdiessbach	031 771 05 97
		Oberhofen	033 251 03 10
		Oensingen	062 956 65 74
<b>Sièges</b>		Oey	033 681 80 12
Aarberg	032 392 42 14	Orpond	032 355 22 22
Adelboden	033 673 71 71	Ostermundigen	031 939 46 60
Anet	032 313 77 20	Perles	032 372 15 30
Balsthal	062 391 94 70	Rapperswil	031 879 12 22
Beatenberg	033 841 14 44	Reconvilier	032 481 42 33
Belp	031 812 45 40	Roggwil	062 929 28 88
Berne-Breitenrain	031 348 45 00	Saint-Imier	032 942 34 23
Berne-Bubenbergrplatz	031 666 11 11	Schönried	033 744 52 11
Berne-Bümpliz	031 994 45 30	Schüpfen	031 879 22 82
Berne-Eigerplatz	031 376 45 10	Schwarzenburg	031 732 46 20
Berne-Hôpital d'Île	031 398 45 20	Seftigen	033 345 34 26
Berne-Place Fédérale	031 666 11 11	Sigriswil	033 251 03 10
Berne-Vieille-Ville	031 318 49 10	Soleure	032 626 31 40
Berthoud	034 428 41 11	Solothurn Private Banking	032 621 09 88
Bienne	032 327 47 47	Spiez	033 655 55 55
Bienne-Boujean	032 342 42 56	Steffisburg	033 437 54 12
Bolligen	031 918 45 50	Sumiswald-Grünen	034 431 51 35
Brienz	033 951 20 53	Tavannes	032 481 23 40
Büren / Aar	032 351 57 57	Thoune-Bahnhofstrasse	033 227 11 11
Corgémont	032 489 25 15	Thoune-Marktgasse	033 221 54 60
Egerkingen	062 956 65 74	Thoune-Sud, Centre MMM	033 227 11 11
Frutigen	033 672 39 44	Tramelan	032 486 88 10
Granges	032 653 44 70	Unterseen	033 823 71 60
Grindelwald	033 854 13 31	Utzenstorf	032 665 46 44
Grosshöchstetten	031 711 24 25	Wabern	031 964 46 30
Gstaad	033 748 74 44	Wangen / Aar	032 631 27 77
Gunten	033 251 03 10	Wangen / Olten	062 956 65 74
Hägendorf	062 216 93 88	Wattenwil	033 356 16 55
Härkingen	062 956 65 74	Wengen	033 855 12 18
Hasliberg Wasserwendi	033 971 33 45	Wiedlisbach	032 636 10 70
Herzogenbuchsee	062 956 65 11	Wimmis	033 657 26 26
Hünibach	033 251 03 10	Worb	031 832 46 40
Huttwil	062 959 92 50	Zollbrück	034 496 81 08
Interlaken	033 826 61 31	Zollkofen	031 914 46 50
Ittigen	031 918 45 60		
Kandersteg	033 675 15 48	<b>Banque virtuelle BEKB   BCBE net</b>	
Kirchberg-Alchenflüh	034 445 58 11	Phone	031 666 12 60
Köniz	031 974 45 70	Fax	031 666 12 55
Konolfingen	031 791 02 47	E-Mail	bcbenet@bcbenet.ch
Koppigen	034 413 03 03	Internet	www.bcbenet.ch
Langenthal	062 916 25 25		
Langnau / Emmental	034 408 30 30	<b>De plus, Bancomats à:</b>	
Laupen	031 748 45 90	Berne-Liebefeld, Schwarzenburgstrasse 160	
Lenk / Simmental	033 733 18 14	Bienne-Mâche, Poststrasse 17	
Longeau	032 653 84 50	Ittigen, restoroute Grauholz	
Lyss	032 387 85 11	Langenthal, gare CFF	
Malleray	032 492 18 10	Ostermundigen, Centre MM	
Meiringen	033 971 36 16	Soleure, Hauptgasse 14	
Merligen	033 251 03 10	Spiez, Centre MM	
Moutier	032 494 62 00		
Münsingen	031 722 46 00		
Muri près Berne	031 954 46 10		