

Tipps gegen Missbrauch

Die BEKB | BCBE unternimmt alles, um die Sicherheit ihrer Bankdienstleistungen laufend zu gewährleisten. Wenn Sie die folgenden Tipps beachten, tragen Sie persönlich dazu bei, missbräuchliche und betrügerische Aktionen von Dritten zu verhindern.

Für weitere Fragen im Zusammenhang mit der Sicherheit im Zahlungsverkehr stehen Ihnen die Kundenberaterinnen und Kundenberater der BEKB | BCBE jederzeit gerne zur Verfügung.



Kundenkarten / Maestro-Karten / Kreditkarten

- ▶ Neue Karten sofort nach Erhalt unterschreiben
- ▶ PIN-Code (Geheimzahl) auswendig lernen – nie zusammen mit der Karte aufbewahren
- ▶ Keine nahe liegenden PIN-Codes wie Geburtsdatum, Telefonnummer o. ä. verwenden
- ▶ PIN-Code an Geldautomaten oder Terminals für Dritte uneinsehbar eintippen
- ▶ Kreditkartenabrechnungen und Kontoauszüge sorgfältig kontrollieren und Unstimmigkeiten sofort melden
- ▶ Karte bei Unauffindbarkeit, Verlust oder Diebstahl sofort sperren lassen

Schriftliche Zahlungsaufträge

- ▶ Kontoauszüge und schriftliche Zahlungsaufträge keinen Unberechtigten zugänglich machen
- ▶ Dokumente mit Bank- oder Karteninformationen nie mit dem Altpapier, sondern zerkleinert mit dem Abfall entsorgen
- ▶ Zahlungsaufträge und andere sensible Postsendungen direkt am Post- oder Bankschalter aufgeben bzw. in den Bankbriefkasten einwerfen
- ▶ Für den Zahlungsverkehr das bequeme und sichere Banking via Internet – mit vielfältigen zusätzlichen Dienstleistungen – prüfen

Banking via Internet

- ▶ Nur Computer mit Betriebssystem, Browser, Firewall und Virenschutz-Software auf neuestem Sicherheitsstand benutzen
- ▶ Passwort wählen, das von Dritten nicht erraten werden kann (mindestens 6-stellig, keine Namen, Telefonnummern, usw.)
- ▶ Passwort nirgends aufschreiben oder abspeichern, sondern auswendig lernen
- ▶ Für die Kontaktaufnahme mit der BEKB | BCBE die Internetadresse im Browser selbst eingeben. Nie auf E-Mails reagieren, die zum Einloggen via Link auffordern
- ▶ Jede Session mit «Abmelden» beenden und anschliessend den Cache des Browsers löschen