



B E K B | B C B E

**Nachhaltigkeitsleitbild  
für die Jahre 2012–2015**

# Verantwortung





## Der Weg zum aktuellen Nachhaltigkeitsleitbild

- Konzept für rationelle Energienutzung 1995
- Energieleitbild 1997–2000
- Umweltleitbild Betriebsökologie 2001–2004
- Umweltleitbild inkl. Produkte und Dienstleistungen 2004–2007
- Nachhaltigkeitsleitbild 2008–2011

Das vorliegende Nachhaltigkeitsleitbild für die Jahre 2012–2015 wurde am 14. Juni 2011 von der Geschäftsleitung der BEKB | BCBE verabschiedet.

## Vorwort


Liebe Leserinnen  
Liebe Leser


Die langfristig ausgelegte Geschäftspolitik der BEKB | BCBE prägt das Denken und Handeln unserer Mitarbeitenden. Als solide und verlässliche Bank leisten wir einen aktiven Beitrag zur Zukunftssicherung und zur Weiterentwicklung unseres Wirtschafts- und Lebensraums.

Wir sind uns bewusst, dass sich ökologisches und soziales Engagement und wirtschaftlicher Erfolg gegenseitig bedingen. Durch einen verantwortungsbewussten, respektvollen und sorgfältigen Umgang mit unseren Anspruchsgruppen wollen wir diese drei Dimensionen unseres Wirkens in ein gesundes Verhältnis zueinander stellen, um langfristig erfolgreich zu sein.

Mit dem Nachhaltigkeitsleitbild bekennen wir uns zu unserer wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Verantwortung und zum Bestreben, unsere Nachhaltigkeitsleistung kontinuierlich weiter zu verbessern. Hierzu berücksichtigen wir Aspekte der Nachhaltigkeit – in unseren Bankprodukten und -dienstleistungen, im Bankbetrieb sowie als Arbeitgeber und Mitglied der Gesellschaft. Wir setzen uns mit Nachhaltigkeitsthemen auseinander und berichten offen und transparent über unsere Leistungen.

Unser Nachhaltigkeitsleitbild soll uns anspornen und den Weg weisen, auf dem wir die gesteckten Ziele erreichen wollen. In diesem Sinne sind alle Mitarbeitenden der BEKB | BCBE aufgefordert, unternehmerische Mitverantwortung für ein nachhaltiges Verhalten und den langfristigen Erfolg der Bank zu übernehmen – ganz nach unserem Leitsatz «Ich bin zuständig».

  
Jean-Claude Nobili  
Leiter der Geschäftsleitung

  
Hanspeter Rüfenacht  
Stv. Leiter der Geschäftsleitung

## Zielsetzungsprozess

Mit dem Nachhaltigkeitsleitbild definiert die Geschäftsleitung die Zielsetzungen und deren Umsetzung sowie die bankweit gültigen Leitplanken.



Die Arbeitsgruppe Nachhaltigkeit, in welcher Verantwortliche für Prozesse mit hoher gesellschaftlicher oder ökologischer Relevanz wie auch Vertreter der Regionen mitwirken, beurteilt die Zielerreichung und initiiert Folgemaßnahmen, welche von den verantwortlichen Linienstellen umgesetzt werden. Zudem sorgt sie für eine transparente Darstellung der Nachhaltigkeitsleistungen der Bank.

Aspekte der Nachhaltigkeit werden in die Geschäftsprozesse integriert und im Alltag umgesetzt. Sie sind Teil des Managementsystems, welches nach den ISO-Normen 9001 und 14001 zertifiziert ist.

## Produkte und Dienstleistungen

Wir bieten verständliche Produkte in einer verständlichen Sprache an. Dabei legen wir Wert auf eine persönliche, individuelle Betreuung unserer Kundinnen und Kunden und auf eine transparente, professionelle Beratung. Die umfassende Kundenanalyse, die fundierte Bedürfnisabklärung sowie die systematische Risikoaufklärung erachten wir als Voraussetzung für die angestrebte Art von Kundenbeziehungen: partnerschaftlich und auf Langfristigkeit ausgerichtet. Die Grundlagen sind in unserer Kredit- sowie der Anlagepolitik festgehalten.

Durch regelmässige Ausbildungen und Fachchecks stellen wir eine hohe Kompetenz unserer Kundenberaterinnen und -berater sicher. Wir vermeiden Interessenkonflikte in der Beratung, indem wir finanzielle Anreize für unsere Mitarbeitenden zurückhaltend und vernünftig setzen: langfristig und an Nachhaltigkeit orientiert.

Im Anlagegeschäft bieten wir unserer Kundschaft aktiv nachhaltige Produkte an. Beim Anlegen der eigenen Mittel berücksichtigen wir auch Nachhaltigkeitskriterien. Im Kreditgeschäft beachten wir die Einhaltung ökologischer und ethischer Grundsätze.

Wir fördern gezielt ökologisch und energetisch fortschrittliche Projekte zum Klimaschutz und sind bestrebt, die Finanzierung von Projekten, welche sich negativ auf die Nachhaltigkeit auswirken, zu vermeiden.

Über family-net.ch bieten wir ein attraktives Familienpaket an und mit unserer Cyberbank steht der Kundschaft ein umweltschonender Vertriebskanal zur Verfügung.

Wir prüfen die Erweiterung unserer nachhaltigen Produktpalette periodisch und streben einen massvollen Ausbau an.

## Mitarbeitende

Wir stehen zu unseren Mitarbeitenden und bekräftigen die Fortführung der Unternehmenskultur mit Sozialkontrakt. Der gemeinsame, langfristig ausgerichtete Weg hat zum Ziel, sichere Arbeitsplätze in einem erfolgreichen Unternehmen zu bieten. Entlassungen aus wirtschaftlichen Gründen sollen vermieden werden.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter motivieren wir durch eine zielgerichtete Führung, durch Personalentwicklungsmassnahmen auf allen Stufen, insbesondere durch Bildung, optimalen Personaleinsatz und eine offene Informationspolitik. Wir fördern ihr unternehmerisches Denken und Handeln durch die möglichst weitgehende Delegation und Mitwirkung. Durch einen direkten und offenen Dialog begünstigen wir den Wissensaustausch zwischen Mitarbeitenden, Vorgesetzten und Fachverantwortlichen.

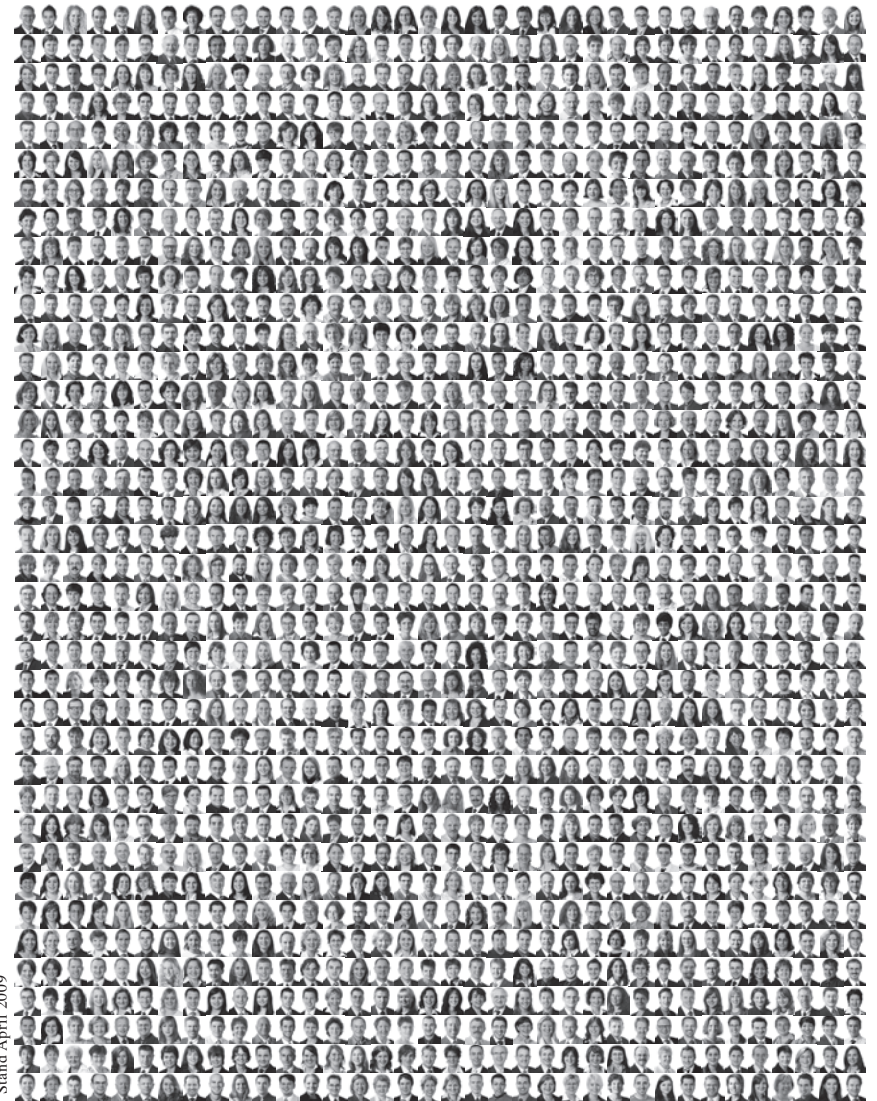
Die Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig. Wir treffen vorbeugend gesundheitsfördernde Massnahmen und setzen uns dafür ein, arbeitsbedingte Krankheiten und Unfälle zu vermeiden. Betroffene betreuen und begleiten wir verantwortungsvoll.

Die BEKB | BCBE schützt die Integrität ihrer Mitarbeitenden. Wir bekennen uns zu einem vorurteilsfreien Arbeitsumfeld und fördern die Vielfalt unserer Mitarbeitenden. So soll beispielsweise der Anteil Frauen im Kader, namentlich in Führungsfunktionen, mit gezielten Massnahmen angehoben werden.

Wir beteiligen die Mitarbeitenden am langfristigen Erfolg der Bank (finanzielle Nachhaltigkeitsprämie bei Erreichen der 10-Jahresziele) und honorieren deren nachhaltiges Handeln mit gezielten Anreizsystemen.

Mit Sensibilisierungsaktionen gegenüber unseren Mitarbeitenden steigern wir deren Bewusstsein für nachhaltiges Verhalten auch im Privaten.

## Ja gärn!



Stand April 2009

Für Sie und Ihre Anliegen nehmen wir uns gerne Zeit.



BEKB | BCBE

## Soziales/Gesellschaft

Mit der BEKB | BCBE soll der regionalen Volkswirtschaft eine gesunde und starke Bank mit Entscheidzentrum im Kanton Bern erhalten bleiben. Bedeutende Erfolgsfaktoren der Bank sind die Kundennähe mit einem dichten Niederlassungsnetz, verständlichen Lösungen und Entscheidkompetenzen vor Ort, die breite Verankerung bei den Aktionärinnen und Aktionären und damit in der Bevölkerung sowie engagierte Mitarbeitende.

Wir tragen zur Stärkung und zur gesunden Entwicklung des gemeinsamen Wirtschafts- und Lebensraums und zur Sicherung von Arbeitsplätzen bei.



Dazu:

- stellen wir mit klaren Grundsätzen der Corporate Governance, einer soliden Eigenkapitalbasis mit vernünftigem Renditeziel (risikoloser Zins plus 2% bis 4%) sowie einem limitierten und langfristigen Entschädigungsmodell die verantwortungsvolle Unternehmensführung und die nachhaltige Entwicklung der Bank sicher
- verfolgen wir eine langfristig gültige finanzielle Zielsetzung: Über eine Zeitspanne von zehn Jahren wollen wir einen Free-Cash-Flow (netto erarbeitete Mittel) von 800 Mio. bis 1 Mrd. Franken erarbeiten
- fördern wir innovative KMU und Neuunternehmen. Diese schaffen die Arbeitsplätze von morgen, stellen unseren Kindern Lehrstellen zur Verfügung und generieren künftiges Steuersubstrat
- engagieren wir uns als Ausbildungsbank. Dazu gehören ein überdurchschnittliches Engagement in der Lehrlingsausbildung sowie Ausbildungsangebote für Hoch- oder Fachhochschulabsolventen, für Maturanden und für junge Berufsleute. Zudem fördern wir bankexterne Engagements wie Referenten- und

Expertentätigkeiten in Ausbildungsgremien oder wir unterstützen gezielt Ausbildungsprojekte (z. B. Sommerakademie Zentrum Paul Klee)

- berücksichtigen wir wenn immer möglich Lieferanten aus dem Einzugsgebiet der Bank. Davon sollen kleine und mittlere Unternehmen in unserem Wirtschaftsraum profitieren. Bei Beschaffungen und Auftragsvergaben beachten wir Nachhaltigkeitsaspekte – dies sowohl bezüglich der eingekauften Produkte als auch bezüglich unserer Lieferanten
- bieten wir unseren Miteigentümerinnen und -eigentümern attraktive Zusatzleistungen, die über die finanziellen Aspekte hinausgehen
- nehmen wir unsere Rolle als verantwortungsvolle Investorin aktiv wahr und berücksichtigen dabei Aspekte der Nachhaltigkeit
- engagieren wir uns gezielt gesellschaftlich. Zudem unterstützen und fördern wir aktiv, dass sich unsere Mitarbeitenden persönlich für das Gemeinwohl einsetzen (z. B. in Form von Freiwilligenarbeit)



## Ökologie

Wir legen Wert auf die weitere Reduktion unserer direkten und indirekten Umweltbelastung. Die von der BEKB | BCBE verursachten Treibhausgas-Emissionen wurden seit 2001 bereits um über 50% gesenkt. Bis ins Jahr 2015 wollen wir unsere Emissionen um weitere 5% (Basis 2011) senken, indem wir unter anderem:

- die Energieeffizienz unserer Liegenschaften weiter steigern
- den Stromverbrauch stabilisieren sowie erneuerbare und klimafreundliche Stromqualitäten einsetzen
- den Verbrauch fossiler Brennstoffe sowie den Papierverbrauch um 5% senken
- den Wasserverbrauch stabil halten
- mindestens 70% der betrieblichen Abfälle rezyklieren
- für geschäftliche Fahrten wenn immer möglich den öffentlichen Verkehr nutzen

Ab 2011 erreichen wir die Klimaneutralität, indem wir die verbleibenden Treibhausgas-Emissionen vollständig mit Reduktionsnachweisen aus unserem Wirtschaftsraum kompensieren. Damit leisten wir nicht nur einen Beitrag für die Umwelt, sondern unterstützen auch das lokale Gewerbe. Die Rückvergütung der CO<sub>2</sub>-Abgabe setzen wir für Klimaschutzmassnahmen ein.



### Weitergehende Auskünfte zum Thema Nachhaltigkeit

[www.bekb.ch/nachhaltigkeit](http://www.bekb.ch/nachhaltigkeit)

Hanspeter Merz, Leiter Kommunikation,  
Telefon 031 666 10 13, [hanspeter.merz@bekb.ch](mailto:hanspeter.merz@bekb.ch)

Andreas Baumann, Leiter Qualitätsmanagement und Nachhaltigkeit,  
Telefon 031 666 11 65, [andreas.baumann@bekb.ch](mailto:andreas.baumann@bekb.ch)

BEKB | BCBE  
Bundesplatz 8  
3001 Bern



**MIX**  
Aus verantwortungsvollen Quellen  
**FSC® C002701**

